

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 年月日					
放課後等デイサービス おひさまマイル		利用児童数 23名				回収数 18名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	3		2	少し狭く感じます。 が、アクセスなどを考えると仕方ないかなと 思っています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	3		2	送迎ですが、人数が多い場合、運転手さん以 外にもう一人スタッフさんをつけて欲しいで す。トラブルが発生した場合に不安あり。	トラブル等で、職員単独での送迎に不安があ る場合など、必要性が生じた場合には、勤務 人数にもよるが可能な限り配慮したい。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2		2	玄関の施錠がされていないのが安全上、防犯 上気になります。(タイミングなのかもしれ ませんが)	玄関の施錠について、全利用者が事業所に到 着した際に施錠することを徹底したい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います か。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1		1		おもちゃなどの整理について、構造化を取り 入れ、保管場所をわかりやすくしていきた い。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	16	1		1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	16	2				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	16	2				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が 適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	14	3		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	2		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	17			1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	5	2	3	8		月一回の駄菓子屋に併設の子ども食堂の利用 を検討し、利用されている地域児童とゲーム での交流などを検討したい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	17	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	17			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われてい ますか。	8	2	2	6		相談にいつでも応じている旨をポスター掲示 で告知する。また小グループでの交流機会の 実施を検討したい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態 について共通理解ができていると思いますか。	16	2				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3	1			定期的にHUGへ入力し対応したい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	1	1		共感的に対応していると感じて頂けるよう、 引き続き研修などを通じ、職員の資質向上に 努めます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	4	11		開催を希望する保護者の数が多ければ実施を 検討したい。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いますか。	18					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。	17	1				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。	16			2		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1		2			
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	1	2		保護者からの希望があれば、いつでも自由に 閲覧して頂ける。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	16	1		1		火災想定、地震想定など、まんべんなく行う ようにしていく。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	14	1	3			
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	14	1		3		
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1				
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	4				
	29 事業所の支援に満足していますか。	15	3				